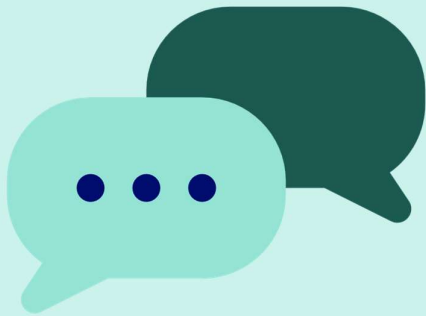




Nichtleben  
**Produktmanagement**

# Vertriebsinfo MV

Bad Homburg, 14. November 2025

## Glasversicherung

### Migration der Bestandsverträge nach Guidewire

In kürze werden die ersten Bestandsverträge der Glasversicherung von IBIS auf das neue Bestandsführungssystem Guidewire übertragen.

#### Zeitpunkt der Migration

**Die erste Übertragung findet in der Woche vom 17. bis 21. November 2025 statt.**

In dieser werden aktive Einzelverträge migriert, für die weder offene Zahlungen noch Mahnungen vorliegen. Die Migration der übrigen Verträge erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt. Darüber informieren wir Sie gesondert.

#### Ausnahmen von der Migration

Folgende Verträge werden nicht übertragen: Verträge mit SEPA, offener SVK, Verträge mit offenen Posten, Rahmenverträge und stornierte Verträge. Bündelverträge werden zu einem späteren Zeitpunkt entbündelt und migriert.

#### Neuerungen für Kund:innen

Die Verträge werden in die aktuellen Guidewire Produkte migriert. Für sie gelten damit die aktuellen Bedingungen für das Neugeschäft.

Wir garantieren den Kund:innen, dass sie durch die neuen Vertragsbedingungen nicht schlechter gestellt werden (sog. Garantieverprechen). Sondervereinbarungen werden ebenso fortgeführt.

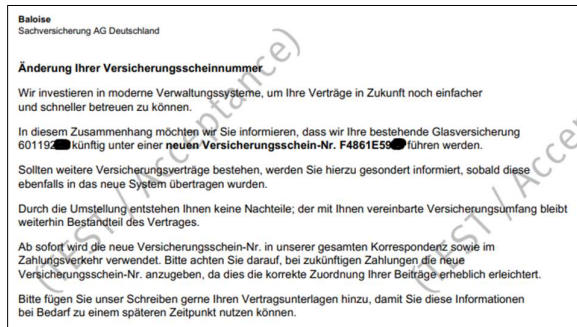
Kund:innen erhalten mit der Migration keinen neuen Versicherungsschein. Die Prämien ändern sich durch die Migration nicht, Rundungsdifferenzen sind allerdings möglich.



## Neue Vertragsnummern

|                                | IBIS (bisher)                                                     | Guidewire (neu)                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Versicherungsschein Nr.</b> | 7- und 8-stellig, zum Beispiel:<br><br>Glas 60123456;<br>70123456 | 10-stellig, Buchstaben / Zahlen Beispiel:<br><br>M2293H4992 |

Kund:innen erhalten mit ihrer nächsten Rechnung einen Rechnungsbeileger mit einem Hinweis zur neuen Versicherungsscheinnummer. Auf der Rechnung ist diese neue Vertragsnummer bereits angegeben.



## Neuerungen für freie Vertriebspartner:innen

**Vertragssuche:** Migrierte Verträge sind im **Maklerportal** über Schnellsuche oder Kundensuche auffindbar. Über die klassische Vertragssuche werden sie nicht angezeigt.

**Vertragsdetails und Dokumente:** Unter dem Reiter Vorgänge finden Sie alle Vertragsdetails sowie Schriftwechsel als PDF-Dokumente. Die Vertragsdaten stehen unter Service als GDV-Datensätze zum Download bereit.

**Kontoauszüge:** Diese enthalten zusätzlich die alten Versicherungsschein-Nummern in einer neuen Spalte AE (Partner VSNR).

**Nicht mehr verfügbar:** Schadendaten, Beitragskonto-Informationen und Rentadaten werden im Maklerportal nicht mehr angezeigt. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Kundenmanagement Sach.

**Angebotserstellung:** Die Erstellung von Angeboten für Neugeschäft erfolgt weiterhin wie gewohnt über Vergleicher (z. B. Franke und Bornberg, NAFI, SmartInsurtech, Softfair) sowie mit dem Tarifrechner von Baloise.

## Gemeinsamer Schritt in die digitale Zukunft

Mit der Migration in Guidewire schaffen wir die Grundlage für effizientere Prozesse, einheitliche Datenbestände und eine moderne Bestandsführung. Davon profitieren Vertriebspartner:innen und Kund:innen gleichermaßen.

### Ansprechpartner

Bei Fragen zu **Bestandsverträgen** steht Ihnen das Kundenmanagement gerne zur Verfügung.

**Kundenmanagement**  
06172 / 125 4023

Bei Fragen zum **Versicherungsprodukt** oder zum **Neugeschäft** wenden Sie sich bitte an Privat Underwriting oder Ihren persönlichen Ansprechpartner.

Privat Underwriting  
06172 / 125 4700  
[angebote-privat@baloise.de](mailto:angebote-privat@baloise.de)