

FAQ zur neuen Wohngebäudeversicherung

Einfamilienhauskonzept im Exklusivvertrieb

Allgemeines	
Warum wurde eine Kooperation mit Domcura und asspario geschlossen, und wie arbeiten die Gesellschaften mit der Bayerischen zusammen?	<p>Mit Domcura haben wir einen Anbieter eines der besten Wohngebäude-Konzepten am Markt als Partner gewonnen. So übernehmen wir das ausgezeichnete und erprobte Einfamilienhauskonzept für Ein- und Zweifamilienhäuser, um eine neue Generation der Wohngebäudeversicherung anzubieten.</p> <p>Mit asspario arbeiten wir mit einem hervorragenden Partner in der Schaden- und Sachbearbeitung zusammen, der die Bestandsverwaltung mit höchster Kompetenz übernimmt.</p> <p>Schäden über 10.000 € werden durch die Bayerische abgewickelt.</p>
Wer erstellt EFH-Angebote?	<p>Die Angebotserstellung ist generell über den Vermittler-Rechner vorzunehmen.</p> <p>Sollte es sich um ein anfragepflichtiges Objekt handeln, ist eine entsprechende Anfrage an asspario zu stellen.</p>
Gibt es unterschiedliche online Rechner?	<p>Es gibt einen Endkundenrechner mit eingeschränkten Berechnungsmöglichkeiten (z. B. Vorschäden, Gebäudealter) und den Vermittlerrechner mit deutlich mehr Möglichkeiten. Der Endkundenrechner kann direkt über unsere Homepage aufgerufen werden, der Vermittlerrechner ist u. a. über VOIS erreichbar.</p>
Wie versende ich einen Änderungsantrag zu einem bestehenden Vertrag bei der BA?	<p>Eine Umdeckung ins EFH-Konzept ist zur jeweiligen Hauptfälligkeit möglich. Dabei ist der Bestandsvertrag als Vorversicherung im Antragsprozess zu nennen. Zudem muss eine Mitteilung an komposit@diebayerische.de erfolgen, dass der Vertrag entsprechend aufzuheben ist.</p>
Wo sind Fragen zum EHF-Tarif zu stellen?	<p>Alle Fragen zum Produkt und Vertrag können an asspario Versicherungsdienst GmbH gestellt werden unter:</p> <p>Kontaktdaten: Tel: 0671 88765 0 Fax: 0671 88765 299 Mail: info@asspario.de</p>
Wo sind Schäden zu melden	<p>Die Schäden sind unter folgenden Kontaktdaten anzugeben und werden von asspario bearbeitet:</p> <p>Kontaktdaten: Tel: 0671/ 88765 276 Fax: 0671 88765 299 Mail: schaden_ba@asspario.de</p> <p>Ausnahme:</p>

	Wenn auch eine Hausratdeckung bei der BA vom Schaden betroffen ist, ist der Schaden an die Bayerische zu melden. Die Wohngebäude- und Hausratschäden werden dann unabhängig von der Schadenhöhe durch die Bayerische bearbeitet.
Wo sehe ich Daten zum Vertrag	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragsdaten sind in Bay4All einsehbar • Newsbox in Bay4All
Wie lange können in VOIS noch Wohngebäudeverträge abgeschlossen werden?	Die Wohngebäudeversicherung in VOIS wird bis Ende Q1 2024 vollständig abgeschaltet. Anträge sind über den individuellen Endkundenrechner zu stellen. Auf diesen können Sie auch über VOIS zugreifen.
Bleibt die Provision gleich?	Ja, Provision bleibt unverändert und wird weiterhin über die Bayerische bearbeitet.
Sehe ich weiterhin den Schriftverkehr?	Der Schriftverkehr bleibt weiterhin in Newsbox sowie in Bay4all im Schriftverkehr / Vertrag (inkl. Schadendokumente).
Bestandsmigration	
Was passiert mit Verträgen aus MeP/SecurFlex/Kompakt-Policen mit Wohngebäudeabsicherung?	Diese Verträge bestehen unverändert im Bestand der Bayerischen fort.
Wie läuft die Migration für meine Kunden ab?	Die Migration erfolgt automatisch. Dabei werden Sie und Kundinnen/Kunden folgendermaßen informiert: <ul style="list-style-type: none"> • Vorab-Information an Vertriebspartner • Mit Fälligkeit erfolgt eine Information an Kunden und Migration
Was passiert mit meinem bisherigem Bestand?	Die Wohngebäudeverträge aus dem Altsystem (VSS) werden nach Information an die zuständigen Vermittler und die Kunden zu asspario Versicherungsdienst GmbH übertragen. Verträge aus Elementar werden im Anschluss übertragen.
Bleiben die 1914-Werte auch bei einer Übertragung erhalten?	Nein, der Wert 1914 wird näherungsweise auf eine Wohnfläche (qm) umgerechnet. Versicherungsnehmer erhalten einen neuen Versicherungsschein mit den Daten und können die Wohnfläche, falls abweichend, melden.
Produkt	
Kann im EFH-Konzept auch ein Mehrfamilienhaus versichert werden?	Nein. Mehrfamilienhäuser und Nebengebäude können bis auf weiteres über den Wohngebäude OPTIMAL Tarif abgesichert werden.
Wie sind wohnwirtschaftliche Nebengebäude bzw. Nebengebäude > 50 qm versicherbar?	Nebengebäude bis insgesamt 50 qm Grundfläche, die dem versicherten Wohnhaus üblicherweise zugerechnet werden und der privaten Haushaltsführung und/oder Freizeitgestaltung dienen (z. B. Geräte-/Gewächs-/Gartenhäuser, Schuppen, Sauna, Schwimmhalle, Stall), sind versichert. Wird diese Fläche überschritten oder zu Wohnzwecken genutzt, entfällt eine Mitversicherung und es bedarf einer individuellen Anfrage bei asspario Versicherungsdienst GmbH.
Bei asspario besteht ein EFH-Vertrag des Kunden. Später wird eine MeP/SF abgeschlossen. Kann der	Der EFH-Vertrag kann „fristlos“ bei asspario Versicherungsdienst GmbH aufgehoben und in die MeP/SF eingeschlossen werden. Achtung: MeP/SF haben aktuell einen QM-Tarif.

<p>Wohngebäudeschutz hier integriert werden?</p>	
<p>Das Gebäude aus einem MeP/SF wird verkauft. Was ist zu tun?</p>	<p>Bitte teilen Sie diese Information mit unter: Tel: 0671 88765 0 Fax: 0671 88765 299 Mail: info@asspario.de Anschließend kann die Berechnung eines neuen Angebotes erfolgen.</p>
<p>Gelten mögliche Mehrleistungen des EFH-Konzepts auch im Rahmen des Reinheitsgebots der MeP versichert?</p>	<p>Ja, mögliche Mehrleistungen gelten im Rahmen des Reinheitsgebots der MeP. Dies gilt ausdrücklich für die Grunddeckung; nicht für die Erweiterungen Nachhaltigkeit und Unbenannte-Gefahren-Deckungen.</p>
<p>Bei den Sanierungen wird nicht nur das Jahr abgefragt, sondern auch die Kosten. Wie ist hiermit umzugehen, wenn die Daten nicht vorliegen?</p>	<p>Die Daten zur Sanierung werden genutzt, um zu entscheiden, ob die Berücksichtigung des Sanierungsrabattes gerechtfertigt sein kann. Spätestens im Leistungsfall müsste uns der Kunde die Sanierungsmaßnahmen nachweisen. Wird der Zusatz nicht ausgefüllt, gelten die Antragsangaben.</p>