

Neuausrichtung des digitalen Angebots: „Meine Gesundheit“

Liebe Vertriebspartner:innen,

heute möchten wir Sie informieren, dass AXA beschlossen hat, das Portal „Meine Gesundheit“ zum 30.09.2025 zu schließen, um das digitale Angebot der Krankenversicherung ganzheitlich weiterzuentwickeln.

Ab sofort können Versicherte bereits das besonders ansprechende und benutzerfreundliche Portal My AXA für das digitale Rechnungsmanagement nutzen. Dies ermöglicht es Kund:innen außerdem, jederzeit und von überall bequem mit AXA und DBV zu allen persönlichen Anliegen zu kommunizieren sowie Vertragsinhalte einzusehen und direkt zu verwalten.

Wichtig ist:

Wir werden voraussichtlich ab Oktober alle Nutzer:innen des Portals „Meine Gesundheit“ über die Veränderungen informieren und ihnen so einen einfachen Wechsel zu My AXA ermöglichen. Sie als Vertriebspartner:in müssen dafür nicht aktiv werden.

Bis voraussichtlich Ende Februar 2025 können alle bisherigen Nutzer:innen das Portal „Meine Gesundheit“ in gewohnter Qualität und Performance nutzen. Neukund:innen sollen ab sofort direkt My AXA nutzen.

Die Entscheidung zur Einstellung von „Meine Gesundheit“ ist Teil einer gesamthaften Weiterentwicklung und Neuausrichtung des digitalen Angebots der AXA und DBV Krankenversicherung und verbindet die Einfachheit für den Kunden nur noch ein Portal nutzen zu müssen.

Hintergrund ist, dass sich insbesondere durch die Telematikinfrastruktur (TI) neue Möglichkeiten für das digitale Gesundheitssystem der Zukunft ergeben. Im Zentrum der zukünftigen AXA und DBV Portallandschaft werden ab kommendem Jahr die elektronische Patientenakte (ePA) und ihre begleitenden Anwendungen in Kombination mit der bereits zur Verfügung stehende My AXA Mobile App stehen.

Selbstverständlich werden wir Sie frühzeitig und regelmäßig zu den weiteren Schritten und dem dazugehörigen Zeitplan informieren.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr



Oliver Martens
Key Account Manager Kranken
Maklervertrieb
AXA Konzern AG

Thomas-Nast-Str. 13b
67105 Schifferstadt
Tel.: 06235-9255467
Mobil: 0152-09372929
Oliver.Martens@axa.de

