



## **FAQ 2025 – für Makler**

Wir stellen das Neugeschäft des Generali Vitality Programms zum 30.04.2025 ein. Bestehenden Mitgliedschaften werden zum Ende des jeweiligen Mitgliedsjahres, spätestens zum 02.02.2026 gekündigt. Bis dahin kann das Mitglied das Programm noch nutzen.

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenstellung von wesentlichen Fragen, die sich daraus ergeben.

Sollten Ihre Fragen nicht dabei sein, hilft Ihnen gerne der Generali Vitality Kundenservice weiter, telefonisch unter [0800 7879700](tel:08007879700) oder per E-Mail an <mailto:service@generalivitality.de>.

### **Wann werden bestehende Mitgliedschaften gekündigt?**

Bestehende Mitgliedschaften kündigen wir zum jeweiligen Ende des Mitgliedsjahres. Mitglieder erhalten ihre Kündigung an die E-Mail-Adresse, mit der das Mitglied bei Generali Vitality registriert ist. Spätestens zum 02.02.2026 werden alle bestehenden Mitgliedschaften beendet. Die Mitglieder erhalten am 30.04.2025 eine E-Mail, in der sie über das Ende des Programms und ihre Kündigung informiert werden.

### **Antworten auf Fragen Ihrer Kunden**

#### **Ab wann steht die App nicht mehr zur Verfügung?**

Ab dem Datum, an dem die Kündigung gilt, können Sie nicht mehr in der App anmelden.

Wir selbst können sie aber nicht von Ihrem Smartphone löschen. Da die App aber nicht mehr funktioniert, empfehlen wir Ihnen, sie zu deinstallieren.

#### **Was passiert mit den bereits gewonnenen Gutscheinen?**

Bereits gewonnene Gutscheine sind weiterhin gültig.

Aber: Ab Ende der Mitgliedschaft können Sie sich nicht mehr in der App anmelden. Sie haben deshalb auch keinen Zugang mehr zu den Gutschein-Codes.

Wichtig ist deshalb:



1. Gehen Sie vor dem Ende Ihrer Mitgliedschaft in die App und tippen Sie dort auf dem Startbildschirm auf „Ihre Gutscheine“
  - Aktivieren Sie alle gewonnenen Gutscheine
  - Notieren Sie sich die Codes und bei Adidas auch die Pins der gewonnenen Gutscheine
  - Drucken Sie alle REWE-Gutscheine aus
  - Startbildschirm auf „Ihre Gutscheine“
2. Gehen Sie auf die [Generali Vitality Website](#), dort auf „Belohnungen“ und notieren Sie sich auch dort die Codes und bei Adidas zusätzlich die Pins.

### **Wie lange sind die Gutscheine gültig?**

Die Gutscheine sind so lange gültig, wie auf dem jeweiligen Gutschein angegeben ist.

### **Wie lange kann ich bei Garmin noch eine Uhr bestellen?**

Sie können noch bis zum Ende Ihrer Mitgliedschaft eine Garmin Uhr mit Generali Vitality Rabatt bestellen. Nutzen Sie dafür den Zugang zum Generali Vitality Garmin Shop in der App.

### **Was gilt für Expedia Buchungen?**

Mitglieder können noch bis zum Ende Ihrer Mitgliedschaft Reisen über Expedia durchführen und erhalten wie gewohnt den Cashback.

Alle Mitglieder sollten die Buchungsnummern und Reisebestätigungen abspeichern.

### **Was passiert mit meinen Apple Watch Cashback?**

Die Mitglieder erhalten ihren Apple Watch Cashback bis zum Ende ihrer jeweiligen Mitgliedschaft.

### **Welche Auswirkungen gibt es auf einen Lebensversicherungsvertrag, der mit Generali Vitality verbunden ist?**

Wir merken uns den zuletzt gültigen Vitality Status (effektiver Status, d.h. maximum aus aktuellem Status und letztjährigem Status). Dieser wird im Versicherungsvertrag



bis auf weiteres eingefroren. Die Beiträge entwickeln sich auf Basis dieses Status dann wie gewohnt weiter (steigen bei Bronze und Silber, bzw. fallen bei Gold und Platin). Die genauen Beitragsänderungen werden jährlich neu festgelegt (im Rahmen der Überschussbeteiligung) und können dem Geschäftsbericht entnommen werden.

### **Wie lange ist der Kundenservice erreichbar?**

Der Generali Vitality Kundenservice ist bis zum 31.03.2026 erreichbar, telefonisch unter [0800 7879700](tel:08007879700) oder per E-Mail an <mailto:service@generalivitality.de>