



## Maklerdeckungsauftrag zur Absicherung von Wohn- und Vermieter-Risiken

auf Basis der jeweils gültigen Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB 2022-11/22 SAFE)

<b>§29 ARB 2022 SAFE</b> Rechtsschutz für Eigentümer, Vermieter und Mieter von Wohnungen und Grundstücken		SB-Vario € 300/150
Vermietete WE bis 6.000€ Mieteinnahmen	<input type="checkbox"/>	119,00
Vermietete WE ab 6.001€ bis 15.000€ Mieteinnahmen	<input type="checkbox"/>	129,00
Vermietete WE ab 15.001€ Mieteinnahmen	<input type="checkbox"/>	144,00
Selbstgenutzte Wohneinheit (nur unter gleicher Objektanschrift)	<input type="checkbox"/>	37,00

### Angaben zum Vermieter-Risiko

Anzahl Wohneinheiten	Straße, Hausnummer	PLZ, Ort	Gesamtjahresbruttomiete

### Hinweise:

**SB-Vario:** Vertraglich vereinbart ist eine Selbstbeteiligung von 300 Euro. Die Selbstbeteiligung ermäßigt sich auf 150 Euro, wenn ein Rechtsanwalt aus dem Kreis der von der DEURAG vorgeschlagenen Rechtsanwälte beauftragt wird.

**Objekte:** Gehören Ihnen mehrere Objekte unter der gleichen Anschrift (z. B. mehrere Wohnungen in einem Haus)? Dann müssen Sie auch alle Einheiten zu Wohn-, Gewerbe- und ähnlichen Nutzungszwecken, die Ihnen gehören, versichern. Eine Auswahl, welche Einheiten Sie versichern möchten und welche nicht, können Sie nicht treffen. Das gilt sowohl für Einheiten, die Sie vermieten, als auch für Einheiten, die Sie zu Wohnzwecken selbst nutzen.



<b>Vermittlerdaten:</b>					
Name:		Vermittlernummer:			
Ihr Zeichen:		besondere Vereinbarung: 10220			
<b>Antragsteller:</b>					
Anrede					
Name, Vorname					
Privatanschrift: Straße, Hausnummer					
PLZ, Ort					
Gewerbeanschrift: Straße, Hausnummer					
PLZ, Ort					
Geburtsdatum					
berufliche bzw. unternehmerische Tätigkeit					
<b>Jahresbeitrag:</b>					
beantragte Zahlweise		<input type="radio"/> jährlich	<input type="radio"/> halbjährlich	<input type="radio"/> vierteljährlich	<input type="radio"/> monatlich
SEPA-Lastschriftmandat (auch für wiederkehrende Zahlungen): Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. <b>Hinweis:</b> Dies gilt auch, wenn die Widerspruchsfrist noch nicht abgelaufen ist. Ich kann innerhalb von acht Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Über die Einzugsstermine und die Höhe der einzuziehenden Beträge werde ich in der Beitragsrechnung, spätestens einen Tag vor dem Einzugsstermin informiert.		Die Gläubiger-ID der DEURAG lautet: DE20DEU00000006205. Die Mandatsreferenznummer wird mir nachträglich mitgeteilt.			
		IBAN			
		BIC			
		Geldinstitut			
		Unterschrift des Beitragszahlers			
<b>Beginndatum dieser Versicherung</b> (frühestens ein Tag nach Antragseingang bei DEURAG)					
Dauer		<input type="radio"/> 1 Jahr		<input type="radio"/> 3 Jahre	
Auf die gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht weisen wir ausdrücklich hin, ebenso auf den möglichen Datenaustausch mit anderen Versicherern. Unsere Fragen in diesem Zusammenhang:					
<b>Bestand oder besteht eine oder mehrere Rechtsschutzversicherungen für den Antragsteller oder Lebenspartner?</b>				<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein
Versicherer, Vertragsnummer					
Umfang wie beantragt		<input type="checkbox"/> ja	bzw.		
Wer hat gekündigt?		<input type="radio"/> Versicherer	<input type="radio"/> Antragsteller		
Ablaufdatum der Vorversicherung					
Wie oft haben Sie oder eine mitversicherte Person in den letzten drei Jahren anwaltliche Hilfe in Anspruch genommen?				Mal.	

**Sonstige Bestimmungen** Alle Beiträge sind in Euro einschließlich Versicherungssteuer angegeben. Beitragsanteile von SSR<sub>7</sub> und weiteren Ergänzungsversicherungen erscheinen im Versicherungsschein gesondert. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Schriftliche Nebenabreden müssen der Erklärung beigefügt und von DEURAG bestätigt sein. Die Informationen zur Verwendung meiner Daten auf der Rückseite habe ich zur Kenntnis genommen. Ich kann diese Vertragserklärung bis zum Ablauf von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die näheren Einzelheiten sind in der gesonderten Widerrufsbelehrung enthalten, die Bestandteil dieser Erklärung wird. Mit der Unterschrift erkläre ich mich damit einverstanden, dass der Versicherungsschutz beginnt, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist. Unmittelbar nach Unterzeichnung dieser Erklärung erhalte ich deren Kopie/Durchschrift.

**Werbeeinwilligung** Hiermit willige ich ein, dass ich künftig über neue Angebote und Produkte der Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG (DEURAG) aus der Sparte Rechtsschutzversicherung per E-Mail, Telefon, SMS oder MMS von der DEURAG persönlich informiert und beraten werde. Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der DEURAG zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der DEURAG zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig abgegebenen Daten. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf ist an die Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG, Abraham-Lincoln-Straße 3, 65189 Wiesbaden, Fax: 0611 / 771 300, E-Mail: info@deurag.de zu richten. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.deurag.de/datenschutz/

**Einwilligung zur elektronischen Kommunikation** Ich bin damit einverstanden, dass die DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG, von ihr beauftragte Dritte und der betreuende Vermittler sämtliche Mitteilungen und Erklärungen auch elektronisch (insbesondere per E-Mail, SMS oder Fax) abgeben können. Zu diesem Zweck dürfen die zuvor Genannten meine Kontaktdaten aus diesem Antrag nutzen. Erfasst sind neben alle diesen Vertrag betreffenden Kontaktdaten auch solche, die auf die inhaltliche Änderung, insbesondere Verlängerung, Ausweitung oder Ergänzung des bestehenden Vertragsverhältnisses, sowie auf den Neuabschluss weiterer Verträge der DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG gerichtet sind. Ich trage dafür Sorge, dass die technischen Voraussetzungen für die elektronische Zustellung und der Empfang von Emails, SMS und Faxen jederzeit gewährleistet sind. Mein Einverständnis kann ich jederzeit ganz oder teilweise widerrufen.



## **Widerrufsbelehrung** **Abschnitt 1 – Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- **der Versicherungsschein,**
- **die Vertragsbestimmungen,** einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- **diese Belehrung,**
- **das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,**
- **und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen**

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG**  
Abraham-Lincoln-Str. 3,  
65189 Wiesbaden  
Telefax: +49 611 771 300  
E-Mail: [info@deurag.de](mailto:info@deurag.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämie zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt.

Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Jahresprämie pro Tag.

Bei vereinbarter Halbjahresprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/180 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag.

Bei vereinbarter Vierteljahresprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/90 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag.

Bei vereinbarter Monatsprämie handelt es sich um eine Prämie von 1/30 der im Versicherungsschein ausgewiesenen Prämie pro Tag. Der Versicherer hat Ihnen zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Abschnitt 2**

#### **Aufzählung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei

## Besondere Hinweise

Widerrufen Sie einen Ersatzvertrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter.

## Verbraucherinformation

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich rechtzeitig vor Abgabe meiner Vertragserklärung folgende Unterlagen erhalten habe:

- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung inklusive Verbraucherinformationen,
- die Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer gesetzlichen Anzeigepflicht,
- die Datenschutzzinformation,
- die Dienstleisterliste,

Die Information auf der Antragsrückseite zur Verwendung meiner Daten und zum möglichen Datenaustausch mit anderen Versicherern habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

## Wichtige Hinweise und Erklärungen

### Allgemeines

Vertragsgrundlage sind die umseitige Erklärung, die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) und die Allgemeinen Tarifbestimmungen.

Die beantragten Rechtsschutzversicherungen werden je Risikoart als rechtlich selbstständige Verträge abgeschlossen, die zur Vereinfachung in einem Versicherungsschein zusammengefasst werden. Das Erlöschen eines Rechtsschutzvertrages über ein Hauptrisiko hat zugleich die Beendigung der Verträge über eines oder mehrere Zusatzrisiken zur Folge, ohne dass es hierzu einer gesonderten Kündigung bedarf. Nach Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer verlängern sich die Verträge stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Ablauf dem Vertragspartner eine Kündigung zugeht.

### Deckungssummen & Strafkautio

Deckungssumme Europa - unbegrenzt | Deckungssumme weltweit - 500.000 Euro

Strafkautio Europa - unbegrenzt | Strafkautio weltweit - 500.000 Euro

SSR für Selbstständige: Deckungssumme - 1.000.000 Euro, Geltungsbereich Europa

SSR privat: Deckungssumme 500.000 €, Geltungsbereich Europa

SSR: Strafkautio 300.000 €, Geltungsbereich Europa

Berufs-Vertrags-RS: Deckungssumme - 300.000 Euro, Geltungsbereich Europa

**Vertragsdauer:** Möglich sind Verträge mit 1- oder 3-jähriger Laufzeit.

**Selbstbeteiligung:** Die Selbstbeteiligung gilt je Rechtsschutzfall.

### Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Ausnahmen:

Im Spezial-Straf-Rechtsschutz und im Berufs-Vertrags-Rechtsschutz ist der Geltungsbereich Europa.

Opfer-, Sozial-, Steuer-, Betreuungs- und Verwaltungs-Rechtsschutz außerhalb des Verkehrsbereichs gelten nur vor deutschen Behörden oder Gerichten.

Beim Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht muss die Beratung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt erfolgen.

**Beschäftigte** sind alle für den Versicherungsnehmer tätigen Arbeitnehmer. Je vier Heim- oder Teilzeit-, Saison- oder Leiharbeiter, geringfügig Beschäftigte, Aushilfen und Azubis gelten als ein Beschäftigter. Mitarbeitende Familienangehörige werden nicht mitgezählt, sind aber mitversichert. In der Tarifstufe ohne Mitarbeiter sind zwei geringfügig Beschäftigte beitragsfrei mitversichert.

### Information zur Verwendung Ihrer Daten

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Ausführliche Erläuterungen zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie in den Datenschutz-Informationen der DEURAG Deutsche Rechtsschutzversicherung AG. Diese werden Ihnen im Rahmen dieser Antragstellung zusammen mit weiteren vorvertraglichen Unterlagen zur Verfügung gestellt. Sie können die Datenschutz-Informationen zusätzlich im Internet abrufen unter [www.deurag.de/datenschutz/](http://www.deurag.de/datenschutz/). Bitte nehmen Sie die Datenschutz-Informationen entsprechend zur Kenntnis.

### Hinweis- und Informationssystem (HIS)

Die Informa HIS GmbH betreibt das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). An das HIS melden wir – ebenso wie andere Versicherungsunternehmen – erhöhte Risiken. Verträge werden gemeldet, wenn ungewöhnlich häufig Rechtsschutzfälle gemeldet werden. Sollten wir Sie an das HIS melden, werden wir Sie darüber benachrichtigen. Bei der Prüfung Ihres Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrages richten wir Anfragen zur Ihrer Person an das HIS und speichern die Ergebnisse der Anfragen. Erhalten wir einen Hinweis auf risikoerhöhende Besonderheiten, kann es sein, dass wir von Ihnen zusätzliche Informationen zu dem konkreten Grund der Meldung benötigen. Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter [www.informa-irfp.de](http://www.informa-irfp.de).

### Hinweis auf möglichen Datenaustausch mit anderen Versicherern

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als Antragsteller verpflichtet sind, uns die Frage in dieser Vertragserklärung vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten. Wir benötigen diese Angaben zur Risikoprüfung. Zur Überprüfung und Ergänzung Ihrer Angaben kann ein Datenaustausch mit anderen Versicherern erforderlich werden.

### Sonstige Bestimmungen

Während der Vertragsdauer kann sich aufgrund der Beitragsanpassungsklausel der Beitrag erhöhen oder vermindern. Nach Vertragsschluss eintretende Veränderungen, die die Beitragsberechnung berühren, sind zur Vermeidung von Nachteilen zu melden. Beim Arbeits-Rechtsschutz (§ 2b ARB), Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (§ 2c ARB), Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht (§ 2 d) ARB), Steuer-Rechtsschutz (§ 2 f) ARB), Sozial-Rechtsschutz (§ 2 f) ARB), Verwaltungs-Rechtsschutz (§ 2 g) ARB) und beim BVRS (§ 35 ARB) besteht eine Wartezeit von drei Monaten, soweit es sich beim Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz nicht um die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen handelt. Im Fokus besteht im Arbeits-Rechtsschutz (§ 2 b) ARB) eine Wartezeit von 6 Monaten. Bei allen anderen Leistungsarten besteht keine Wartezeit.



## Erläuterungen

**SB-Vario:** Vertraglich vereinbart ist eine Selbstbeteiligung von 300 Euro. Die Selbstbeteiligung ermäßigt sich auf 150 Euro, wenn ein Rechtsanwalt aus dem Kreis der von der DEURAG vorgeschlagenen Rechtsanwälte beauftragt wird.

## DEURAG Serviceleistungen

### **Unabhängige anwaltliche Beratung.**

Professionelle Rechtsberatung am Telefon durch unabhängige Rechtsanwälte. Kompetent, schnell und kostenlos. Eine vereinbarte Selbstbeteiligung wird nicht in Abzug gebracht. Die anwaltliche Beratung erfolgt unabhängig vom bestehenden Rechtsschutzvertrag in allen Rechtsgebieten.

### **Bundesweites Anwaltsnetz.**

Benötigen Sie die Hilfe eines erfahrenen und kompetenten Rechtsanwaltes vor Ort? Wir empfehlen Ihnen gerne einen qualifizierten Rechtsanwalt aus dem bundesweiten Anwaltsnetz, der genau auf Ihr Problem spezialisiert ist. Rufen Sie uns an oder suchen Sie sich Ihren Rechtsanwalt im Internet.

### **AuskunftPLUS – das Plus bei Wirtschaftsauskünften**

Professionelle Wirtschaftsauskünfte über die Bonität von Geschäftspartnern bzw. potentiellen Mietern für Selbstständige und Gewerbetreibende sowie für Vermieter. Mit Adress-Ermittlung bei Schuldnersuche. Kompakt, schnell und diskret. Zu besonders attraktiven Konditionen.

### **Online-Rechtsberatung.**

Wir übernehmen als besonderen Service die Kosten für die Online-Rechtsberatung in allen versicherten Angelegenheiten. Eine vereinbarte Selbstbeteiligung wird nicht in Abzug gebracht. Kompetente und unabhängige Rechtsanwälte lösen schriftlich Ihre Rechtsfragen in allen Rechtsgebieten.

### **Formular-Service-Online.**

Ein umfangreiches Angebot an Musterverträgen, Musterschreiben, Formularen und Checklisten aus sämtlichen Rechtsgebieten steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Ständig erweitert und aktualisiert

**Die beschriebenen Leistungen werden durch die ARB, Zusatzklauseln und Sonderbedingungen näher bestimmt.**

**Alle Serviceleistungen finden Sie unter:  
[www.deurag.de](http://www.deurag.de) > Service**