

## Fairness im Leistungsfall bei der Hannoversche

**Mehr Schutz und Transparenz für Kundinnen und Kunden!**  
In Leistungsfällen kommt es darauf an, dass Kundinnen und Kunden fair behandelt werden. Genau hier setzt die Hannoversche ein klares Zeichen: Bei uns stehen keine Formfehler im Mittelpunkt unserer Prüfung, sondern die tatsächlichen Umstände.

### Fairness statt Formfehler

Die Hannoversche legt besonderen Wert darauf, ihre Kundinnen und Kunden gerecht und verbraucherorientiert zu behandeln. Deshalb haben wir in unseren SBU-Bedingungen ausdrücklich festgehalten, dass fehlerhafte Dokumentationen nicht zu Nachteilen führen dürfen.

## Ihr Ansprechpartner



**Tobias Dietrich**  
VHV-Platz 1, 30177 Hannover

**T** 0 221 2070-270

**M** 0 173 241 2548

[tobias.dietrich@hannoversche.de](mailto:tobias.dietrich@hannoversche.de)  
[partner.hannoversche.de](https://partner.hannoversche.de)

### § 11 (9) Fehlerhafte Patientendokumentation (Abrechnungsdiagnose):

Eine fehlerhafte Patientendokumentation liegt vor, wenn ein Arzt oder Heilbehandler eine Behandlung, Beratung oder Untersuchung fehlerhaft dokumentiert hat. Gleiches gilt für fehlerhafte Unterlagen von Krankenhäusern, Krankenkassen, Krankenversicherungen oder Reha-Einrichtungen.

Wenn Sie uns eine solche fehlerhafte Dokumentation nachweisen, wird die Hannoversche weder Rücktritt, Kündigung, Vertragsänderung noch Anfechtung darauf stützen.

**Wir finden: Ein Kunde sollte nicht für Fehler bestraft werden, die er selbst nicht verursacht hat.**

### Unsere Grundsätze im Leistungsfall:

- **Berechtigte Leistungen sollen ausgezahlt werden.**  
Unser Ziel ist es, Kundinnen und Kunden zu schützen und nicht ihnen Leistungen zu verwehren.
- **Wir bewerten Diagnosen mit Augenmaß.**  
Gerade bei sogenannten Abrechnungsdiagnosen beweisen wir Pragmatismus und Fairness.
- **Unsere Kundinnen und Kunden tragen keine Verantwortung für Dokumentationsfehler anderer.**

Bei Fragen oder für weiterführende Informationen steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Disclaimer: Dieses Infoblatt dient Werbezwecken und ersetzt nicht die vollständigen Versicherungsbedingungen.

**Hannoversche Lebensversicherung AG**

VHV-Platz 1, 30177 Hannover

T 0511 9565-550

[vertriebspartner@hannoversche.de](mailto:vertriebspartner@hannoversche.de)

[partner.hannoversche.de](https://partner.hannoversche.de)