

Partner News

9. Dezember 2025

Aktualisierung von Kundendaten

Sehr geehrter Vertriebspartner,

aktuelle Kundendaten sind die Grundlage jeder Geschäftsbeziehung.

Darüber hinaus wurden die Auslegungs- und Anwendungshinweise zum Geldwäschegegesetz überarbeitet. Dies möchten wir zum Anlass nehmen, betroffene Prozesse zu digitalisieren.

Ab dem 14. Dezember 2025 werden wir monatlich ca. 5.000 Endkunden über ein Pop-up im Online-Banking bitten, die gespeicherten Kundendaten zu bestätigen oder entsprechend zu aktualisieren.

Eine Aktualisierung ist in der Regel alle fünf Jahre erforderlich.

Pop-up:

Aktion erforderlich

Zu Ihrer Sicherheit und um den gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, bitten wir Sie, Ihre Daten zu überprüfen.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, damit Sie Ihr Depot auch weiterhin uneingeschränkt nutzen können.

Bestätigen Sie jetzt mit wenigen Klicks die Aktualität der hinterlegten Daten.

[Zu meinen Daten](#)

Welche Daten sind betroffen?

Natürliche Personen: – Vorname, Nachname, Wohnanschrift (nur Konto-/Depotinhaber), und Konto-/Depotmitinhaber).

Juristische Personen (z. B. GmbH, Einzelunternehmen): Firma, Sitz der Firma, Vor- und Nachname des wirtschaftlich Berechtigten sowie dessen Wohnanschrift.

Ferner besteht unter „Meine Daten – Persönliche Daten“ die Möglichkeit, die Bestätigung oder Änderung vorzunehmen:

The screenshot shows a navigation bar with tabs: Persönliche Daten, Freistellungsauftrag, Bankverbindung, Kenntnisse/Anlageerfahrung, and Bedingungen/Preise. The 'Persönliche Daten' tab is active. Below the tabs, a red warning box contains the text: '⚠ Prüfung erforderlich'. It includes instructions: 'Bitte nehmen Sie sich die Zeit, damit Sie Ihr Depot auch weiterhin uneingeschränkt nutzen können.', 'Sind die unten angezeigten Daten aktuell? Dann klicken Sie bitte auf „Daten bestätigen“.', and 'Haben sich die Daten geändert? Dann klicken Sie bitte auf „Daten ändern“.'.

Aktuell hinterlegte Adresse(n) ansehen und verwalten.

Ihre Adresse

Max Mustermann
Beispielstr. 1
85609 Aschheim

Daten bestätigen

Daten ändern

Teilt der Endkunde uns seine aktuellen Daten auf anderen Wegen mit, zum Beispiel bei der Eröffnung weiterer Depots oder bei einer Adressänderung, entfällt das Pop-up im Online-Banking.

Sollte keine Bestätigung seitens des Endkunden erfolgen, werden wir ihn postalisch anschreiben. Im Falle einer Postretoure ("nicht zustellbar") werden wir vorsorglich, als letzte Maßnahme, eine Auszahlsperrre hinterlegen, die nach einer Aktualisierung der Kundendaten wieder aufgehoben wird.

Bitte sensibilisieren Sie Ihre Kunden, ihre Daten aktuell zu halten. Vielen Dank.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr FNZ Bank Sales -Team