

Kompetenz auf Augenhöhe

Dialog

dNPS Dialog 2026

Stand: 15.12.2025



Frage zur Weiterempfehlungsbereitschaft: Ergebnis bildet den NPS-Score

Darstellung: Eingangsseite des Fragebogens



Herzlich willkommen zu unserer kurzen Umfrage. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.
Die Umfrage dauert etwa 5 Minuten.

Wenn Sie mit einem Ihrer Berufskolleg*innen sprechen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Zusammenarbeit mit der Dialog weiterempfehlen?

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung!

As a result, the number of people who have been infected with the virus has increased rapidly, and the disease has spread to many countries around the world. The World Health Organization (WHO) has declared the COVID-19 pandemic a global emergency, and governments and health organizations are working to contain the spread of the virus and provide medical care to those affected.

Weiter

Fragen zum Innendienst

Darstellung: Seite 2 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit dem Innendienst der Dialog in Bezug auf...



Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich des Innendienstes mit auf den Weg geben möchten?

[Zurück](#) [Weiter](#)

Fragen zum Maklerbetreuer

Darstellung: Seite 3 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Maklerbetreuer der Dialog in Bezug auf...



Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich Ihres Maklerbetreuers mit auf den Weg geben möchten?

[Zurück](#) [Weiter](#)

Fragen zu Produkten

Keine Unterscheidung nach Leben und Komposit*

Darstellung: Seite 4 des Fragebogens

Dialog

Jetzt geht es um die Produkte der Dialog. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit...

	unzufrieden										vollkommen zufrieden	weiß nicht	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
dem Leistungsumfang der Produkte?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>											
der Flexibilität?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>											
dem Preis-/Leistungsverhältnis?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>											
der Einfachheit das Produkt zu erklären?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>											

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich der Produkte mit auf den Weg geben möchten?

[Zurück](#) [Weiter](#)

Fragen zu Verkaufsunterlagen und Schulungen

Darstellung: Seite 5 des Fragebogens

Dialog



Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich Verkaufsunterlagen und Schulungen mit auf den Weg geben möchten?

Zurück Weiter

Fragen zur Technik

Darstellung: Seite 6 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Anbindung an die Dialog (BiPRO, Website, Tarifrechner etc.)...



Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich der technischen Anbindung mit auf den Weg geben möchten?

[Zurück](#) [Weiter](#)

Frage zu Innovation

Darstellung: Seite 7 des Fragebogens

Dialog



Unser Ziel ist es, Sie auch in Zukunft mit einem modernen Serviceangebot zu unterstützen. Sind wir - im Vergleich zu anderen Versicherern - mit unserem Serviceangebot am Puls der Zeit?

Geben Sie uns gerne auch Hinweise, welches moderne Serviceangebot Sie sich zusätzlich noch von uns wünschen:

[Zurück](#) [Weiter](#)

Abschlussfrage

Darstellung: Seite 8 des Fragebogens

Dialog

Wir sind am Ende der Befragung angekommen. Haben Sie noch weitere Anmerkungen, die Sie uns mitteilen möchten?

Mit Klick auf den Button "Umfrage beenden" speichern Sie Ihre Eingaben.

[Zurück](#) [Umfrage beenden](#)