

Kompetenz auf Augenhöhe

Dialog

dNPS Dialog 2026

Stand: 15.12.2025



Frage zur Weiterempfehlungsbereitschaft: Ergebnis bildet den NPS-Score

Darstellung: Eingangsseite des Fragebogens

Dialog

Herzlich willkommen zu unserer kurzen Umfrage. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.
Die Umfrage dauert etwa 5 Minuten.

	unwahr- scheinlich										äußerst wahr- scheinlich
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Wenn Sie mit einem Ihrer Berufskolleg*innen sprechen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Zusammenarbeit mit der Dialog weiterempfehlen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung!

Weiter

Fragen zum Innendienst

Darstellung: Seite 2 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit dem Innendienst der Dialog in Bezug auf...

	unzufrieden										vollkommen zufrieden		weiß nicht
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
das Fachwissen der Mitarbeiter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Freundlichkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
das Einfühlungsvermögen der Mitarbeiter für Ihre Anliegen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Schnelligkeit, mit der Ihre Anliegen umgesetzt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
das Engagement und die Zuverlässigkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Schaden- bzw. Leistungsregulierung der Dialog?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich des Innendienstes mit auf den Weg geben möchten?

Zurück Weiter

Fragen zum Maklerbetreuer

Darstellung: Seite 3 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Maklerbetreuer der Dialog in Bezug auf...

	unzufrieden										vollkommen zufrieden		weiß nicht
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
das Fachwissen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Erreichbarkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
die Schnelligkeit, mit der Ihre Anliegen umgesetzt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
das Engagement und die Zuverlässigkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich Ihres Maklerbetreuers mit auf den Weg geben möchten?

[Zurück](#) [Weiter](#)

Fragen zu Produkten

Keine Unterscheidung nach Leben und Komposit*

Darstellung: Seite 4 des Fragebogens

Dialog

Jetzt geht es um die Produkte der Dialog. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit...

	unzufrieden										vollkommen zufrieden		weiß nicht
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
dem Leistungsumfang der Produkte?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
der Flexibilität?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
dem Preis-/Leistungsverhältnis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
der Einfachheit das Produkt zu erklären?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich der Produkte mit auf den Weg geben möchten?

Zurück Weiter

Fragen zu Verkaufsunterlagen und Schulungen

Darstellung: Seite 5 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit den Verkaufsunterlagen der Dialog?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

unzufrieden vollkommen zufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit den Schulungen und dem Online-Angebot über die Dialog Maklerakademie (DiMak)?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

unzufrieden vollkommen zufrieden

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich Verkaufsunterlagen und Schulungen mit auf den Weg geben möchten?

Zurück
Weiter

Fragen zur Technik

Darstellung: Seite 6 des Fragebogens

Dialog

Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Anbindung an die Dialog (BiPRO, Website, Tarifrechner etc.)...

	unzufrieden										vollkommen zufrieden		weiß nicht
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
im Vergleich zu Wettbewerbern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
hinsichtlich der Zugriffsmöglichkeiten bzw. Verfügbarkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

Gibt es darüber hinaus etwas, was Sie der Dialog bezüglich der technischen Anbindung mit auf den Weg geben möchten?

Zurück

Weiter

Frage zu Innovation

Darstellung: Seite 7 des Fragebogens

Dialog

unzufrieden vollkommen zufrieden weiß nicht

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Unser Ziel ist es, Sie auch in Zukunft mit einem modernen Serviceangebot zu unterstützen. Sind wir - im Vergleich zu anderen Versicherern - mit unserem Serviceangebot am Puls der Zeit?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Geben Sie uns gerne auch Hinweise, welches moderne Serviceangebot Sie sich zusätzlich noch von uns wünschen:

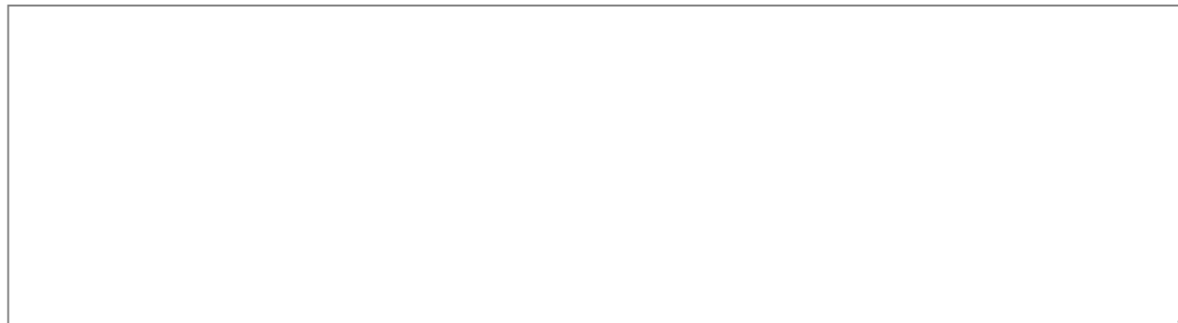
Zurück Weiter

Abschlussfrage

Darstellung: Seite 8 des Fragebogens

Dialog

Wir sind am Ende der Befragung angekommen. Haben Sie noch weitere Anmerkungen, die Sie uns mitteilen möchten?

A large, empty rectangular text box with a thin black border, intended for the respondent to provide additional comments or notes at the end of the survey.

Mit Klick auf den Button "Umfrage beenden" speichern Sie Ihre Eingaben.

Zurück

Umfrage beenden