

Partner News

18. Dezember 2024

Instant Payment

Sehr geehrter Vertriebspartner,

die „Instant Payment-Verordnung“ schafft ab nächstem Jahr (09.01.2025) den Rahmen für eine stufenweise Einführung von Echtzeit-Transaktionen und Geldtransfers in sekundenschnelle innerhalb der EU.

Die FNZ Bank wird Ihnen und ihren Kunden diesen Service ebenfalls Service zeitnah und unkompliziert anbieten.

Dabei legen wir neben hohen Anforderungen an die Sicherheit auch großen Wert auf eine kundenfreundliche Bedienbarkeit. Die Einführung von Instant Payment ist dabei eine weitere wichtige Ergänzung unserer Angebotspalette, welche für Sie und ihre Kunden wertvolle Mehrwerte schaffen kann. So ergeben sich beispielsweise neue Möglichkeiten im Bereich der Transaktionen aber auch bei der Verfügung über Mittel in Echtzeit.

Gerne fassen wir die wesentlichen Informationen zur Einführung von Instant Payment bei der FNZ Bank und die sich daraus ergebenden Anpassungen für Sie zusammen:

Endkundenportal

1. Neues Design im Online Portal und neue Menüstruktur

Ab Anfang Januar 2025 stehen den Kunden neben den bereits überarbeiteten Seiten zahlreiche weitere im Online Portal in einem überarbeiteten Design zur Verfügung. Damit einhergehend können künftig alle Funktionen rund um Konten und Depots direkt über die Bestandsseite (Übersicht der Konten und Depots) aufgerufen werden.

2. Orderdialoge für Depots

Mit dem Go-live von Instant Payment am 09.01.2025 werden die Orderdialoge für Depots in das neue Design überführt. Dabei wird dem Kunden in Abhängigkeit des Depotprodukts auch eine verteilte Freigabe (z. B. nach dem 4-Augen- oder 6-Augen-Prinzip) ermöglicht.

Umtausch- und Limitfunktionen, einschließlich der zugehörigen externen Freigaben, bleiben vorerst im alten Design.

3. Warenkorb-Funktionalität

Jede Order bzw. Transaktion muss im neuen Design einzeln freigegeben werden. Perspektivisch werden wir eine Sammelfreigabe für mehrere Transaktionen umsetzen. Für Transaktionen im alten Design (Umtausch, Limitfunktionen) bleibt die Möglichkeit bestehen, einen Warenkorb zu bilden und diesen als Ganzes freizugeben.

4. Überweisungsdialoge

Auch die Dialoge zu den Zahlungsverkehrsvorgängen werden in das neue, moderne Design überführt und sind damit für Endkunden in Echtzeit im Online Portal sichtbar.

5. Verkauf aus einem Investmentdepot bei Bestehen eines Wertpapierkredites

Wenn ein Kunde Anteile aus seinem Investmentdepot verkauft, das als Sicherheit für einen Wertpapierkredit dient, wird der Verkaufserlös zunächst automatisch zur Rückführung des Wertpapierkredites verwendet. Anschließend kann der Kunde den verbleibenden, verfügbaren Betrag wie gewohnt auf sein Konto Flex umbuchen.

6. Keine E-Mail-Benachrichtigung mehr bei Transaktionen

Kunden die eine Mailadresse hinterlegt haben werden nicht mehr separat benachrichtigt, wenn eine Order aufgegeben wurde. Selbstverständlich erhält der Kunde jedoch weiterhin eine Bestätigung, sobald eine Kauf- oder Verkauforder ausgeführt wurde.

7. Neue Ansichten für „Offene Aufträge“ und „Ausstehende Freigaben“

Künftig kann der Kunde in der Bestandsübersicht im Bereich „Offene Aufträge“ seine noch offenen Orders nicht nur einsehen, sondern auch bis zur Orderplatzierung durch die FNZ Bank direkt löschen. Im Bereich „Ausstehende Freigaben“ werden – abhängig vom Depotprodukt – zudem alle noch ausstehenden Freigaben bei einer verteilten Freigabe (z. B. 4-Augen- oder 6-Augen-Prinzip) angezeigt, die dort ebenfalls bearbeitet werden können.

8. Temporärer Entfall einer Service-Timeline für Transaktionen

Temporär wird der Kunde keine Service-Timeline bei getätigten Transaktionen sehen.

voraussichtliche Transaktionsdurchführung bestätigen >

erreichte Cut-off Zeit ¹ Dienstag 17.12.2024 18:00	Schlusstag ² Dienstag 17.12.2024	Buchungstag ² Mittwoch 18.12.2024	Online sichtbar Donnerstag 19.12.2024
---	---	--	---

Detailansicht und Hinweise

Di 17.12.	Mi 18.12.	Do 19.12.	Fr 20.12.	Sa 21.12.	So 22.12.	Mo 23.12.	Di 24.12.	Mi 25.12.	Do 26.12.	Fr 27.12.	Sa 28.12.	So 29.12.
---------------------	---------------------	---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Vermittlerportal

1. **Eingehende Instant Payment Zahlungen sind im Kundencockpit sichtbar**

Eingehende Instant Payment Zahlungen werden im Kundencockpit innerhalb des Vermittlerportals berücksichtigt und in Echtzeit angezeigt. Damit legen wir in diesem Schritt den Grundstein, das Vermittlerportal weiter für Instant Payment auszubauen.

2. **Verbleib des Vermittlerportals im alten Design und verzögerte Anzeige von eingegangenen Instant Payments in den Transaktionsdialogen**

Das aktuell genutzte Vermittlerportal bleibt zunächst im alten Design bestehen. Daher werden eingehende Instant Payment-Zahlungen in den Transaktionsdialogen bis zur Umstellung auf das neue Design nicht in Echtzeit angezeigt. Stattdessen erscheinen Gutschriften aus Instant Payments, wie gewohnt, mit der nächsten planmäßigen Aktualisierung (zweimal täglich). Die eingegangene Instant Payment Gutschrift wird jedoch innerhalb weniger Sekunden dem Kundenkonto gutgeschrieben und ist im Kundencockpit sofort sichtbar.

3. **Vorübergehende Deaktivierung der Transaktionsempfehlungen**

Dadurch, dass die Transaktionsdialoge für Kunden durch Instant Payment in eine neue IT-Struktur integriert werden, sind Transaktionsempfehlungen erst dann wieder technisch möglich, wenn das Vermittlerportal ebenfalls hinsichtlich der Transaktionsdialoge modernisiert wurde.

4. **Abschaltung der Dispositionsprüfung aus der alten Transaktions-API 3.X (Application Programming Interface)**

Mit der Einführung von Instant Payment wird die bisherige Dispositionsprüfung aus der Transaktions-API 3.X entfernt. Das bedeutet, dass in Zukunft Orderbelege unabhängig vom Kontostand erstellt werden können. Eine direkte Ablehnung durch die Schnittstelle bei fehlerhafter oder unzureichender Dispositionsprüfung entfällt somit. Stattdessen werden die Aufträge nachträglich von einem Servicemitarbeiter bei der Einreichung geprüft und gegebenenfalls abgelehnt. Im Falle einer Ablehnung wird der Kunde per Brief informiert, insbesondere wenn der Grund eine unzureichende Kontodeckung ist.

5. **Bereitstellung einer neuen Transaktions-API 4.0**

Im Januar 2025 wird unsere neue Transaktions-API 4.0 produktiv gehen. Diese umfasst eine Dispositionsprüfung, die auch Instant-Payment-Zahlungen berücksichtigt. Die neue Transaktionsschnittstelle bringt zudem weitere Verbesserungen mit sich und startet zunächst mit den Transaktionsarten Kauf, Verkauf und Umschichtung. Es ist geplant, im ersten Halbjahr 2025 auch weitere Zahlplanarten produktiv zu setzen. Sie bzw. Ihr IT-Dienstleister werden hierzu rechtzeitig informiert. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten API-Ansprechpartner. Weitere Details erhalten Sie ebenfalls von diesen.

6. **Timeline**

Die FNZ Bank arbeitet mit Hochdruck weiter am Instant Payment Projekt, um auch das Vermittlerportal im neuen Design und mit aktualisierter Technik zur Verfügung stellen zu können. Wir freuen uns, durch die stufenweise Bereitstellung von Instant Payment bis Mitte 2025 für Sie und Ihre Kunden einen wahren Mehrwert zu generieren und somit unser Dienstleistungsspektrum zu erweitern.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Partner News Klarheit und einen ersten Überblick vermitteln konnten, wie die FNZ Bank die Umsetzung der Instant Payment-Verordnung vorantreibt.

Bitte zögern Sie nicht, uns bei evtl. Rückfragen jederzeit zu kontaktieren. Ihre Ansprechpartner bei der FNZ Bank stehen Ihnen kompetent und auskunftsfähig zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr FNZ Bank Sales -Team