

Partner News

9. Dezember 2025

Self-Service im online Portal

Sehr geehrter Vertriebspartner,

unser online-Banking für Endkunden bietet eine Reihe von Möglichkeiten Aufträge direkt zu erteilen.

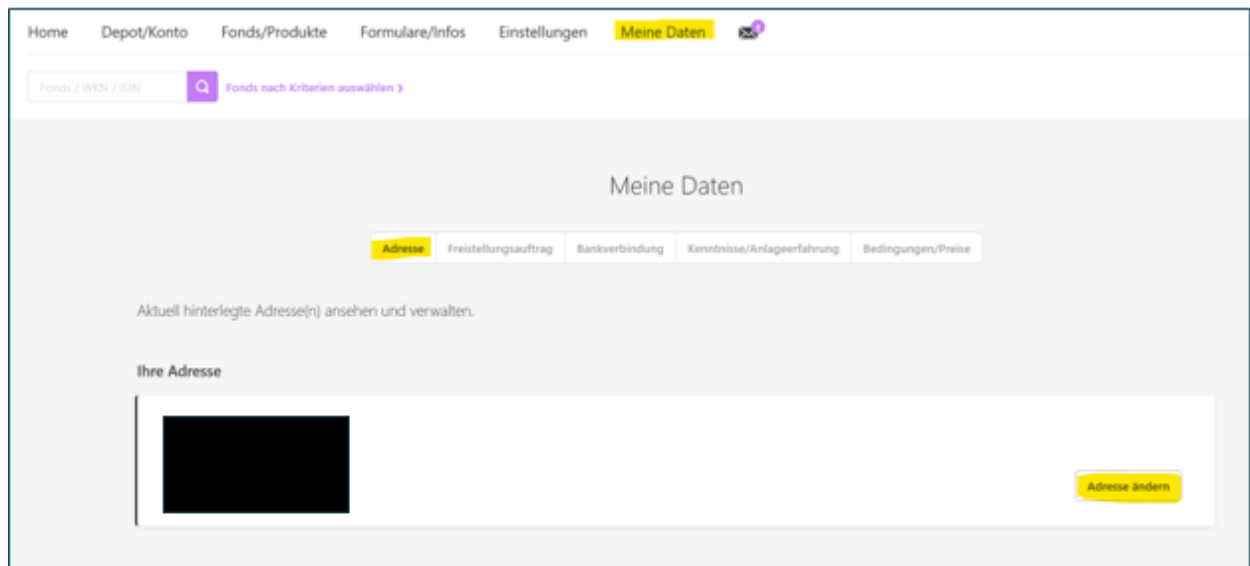
Die Vorteile für den Endkunden liegen auf der Hand:

- Kostenersparnis für das entfallende Briefporto
- Sofortige Übermittlung des Auftrags an die Bank
- Sicherheit, durch die verschlüsselte Übermittlung im Rahmen des online-Banking-Portal

Gerne möchten wir Ihnen hierfür eine Übersicht zu den häufigsten Anlässen anbieten und Ihnen zeigen, wie Endkunden die Adresse, die Bankverbindung oder auch den Freistellungsauftrag einfach und bequem im online-Banking abändern können.

Adressänderungen

Unter „Meine Daten“ kann über die Rubrik „Adresse“ die Änderung erfolgen:



The screenshot shows the FNZ online banking portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Depot/Konto, Fonds/Produkte, Formulare/Infos, Einstellungen, and Meine Daten (highlighted in yellow). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Fonds / WKN / ISIN' and a magnifying glass icon, followed by a link 'Fonds nach Kriterien auswählen >'. The main content area is titled 'Meine Daten' and contains several tabs: Adresse (highlighted in yellow), Freistellungsauftrag, Bankverbindung, Kenntnisse/Anlageerfahrung, and Bedingungen/Preise. Below the tabs, there is a message: 'Aktuell hinterlegte Adresse(n) ansehen und verwalten.' Underneath this, the section 'Ihre Adresse' is shown, featuring a large black rectangular area representing the address and a yellow button labeled 'Adresse ändern' in the bottom right corner.

In der nachfolgenden Eingabe-Maske können die Adressdaten aktualisiert werden:

Adresse ändern

Alle Angaben sind Pflichtangaben, sofern sie nicht als optional gekennzeichnet sind.

Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße & Hausnummer	Adresszusatz (optional) ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Land: Deutschland ▼	

AbbrechenAdresse übernehmen

Freistellungsauftrag

Ferner kann unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ auch der Freistellungsauftrag erfasst oder geändert werden:

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos Einstellungen **Meine Daten** ?

Fonds / WKN / ISIN Fonds nach Kriterien auswählen >

Meine Daten

Adresse **Freistellungsauftrag** Bankverbindung Kenntnisse/Anlageerfahrung Bedingungen/Preise

Freistellungsauftrag ansehen und verwalten

Person:

2024 Vorjahr	2025 Aktuelles Jahr	2026 Folgejahr
500,00 €	500,00 €	500,00 €

Freistellung Einzelperson Freistellungsauftrag ändern

Änderung der Bankverbindung

Auch die Bankverbindung als Referenzkonto für das Konto flex lässt sich hier anpassen:

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos Einstellungen **Meine Daten**

Fonds / WKN / ISIN [Fonds nach Kriterien auswählen >](#)

Meine Daten

Adresse Freistellungsauftrag **Bankverbindung** Kenntnisse/Anlageerfahrung Bedingungen/Preise

Externe Bankverbindungen ansehen und verwalten

Depotinhaber:

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Bank

Mandatsreferenz

SEPA Lastschriftmandat gültig bis 04.11.2028

Bankverbindung für ebase advanced Depot und ebase Konto flex und ebase Tagesgeldkonto und ebase Wertpapierdepot

Auf diese Bankverbindung beziehen sich Zahlpläne [Zur Übersicht >](#)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr FNZ Bank Sales -Team