

Partner News

9. Dezember 2025

Self-Service im online Portal

Sehr geehrter Vertriebspartner,

unser online-Banking für Endkunden bietet eine Reihe von Möglichkeiten Aufträge direkt zu erteilen.

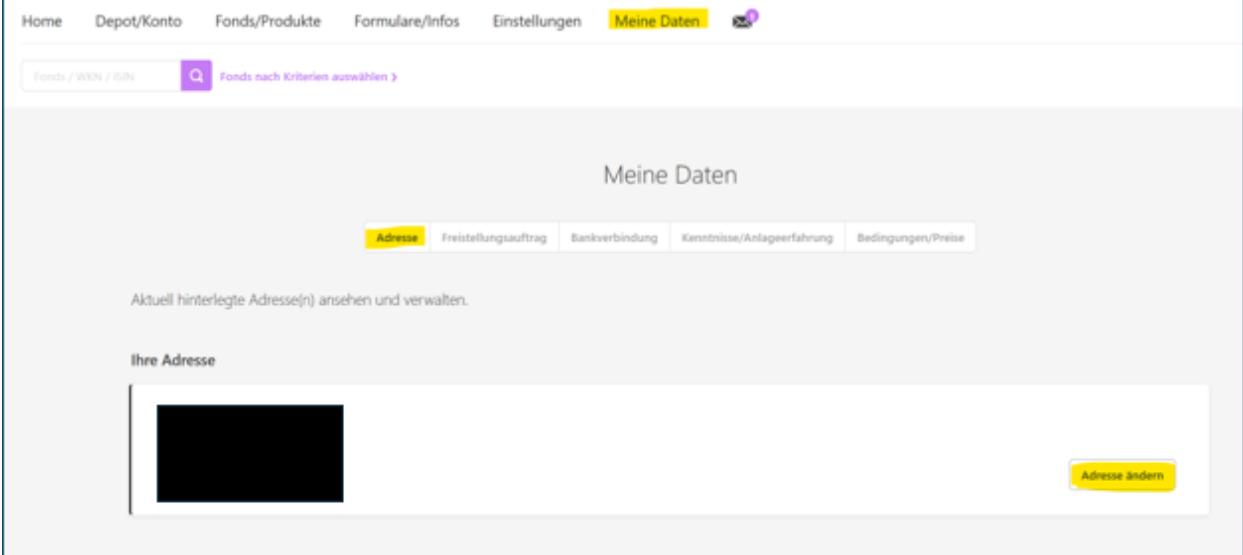
Die Vorteile für den Endkunden liegen auf der Hand:

- Kostenersparnis für das entfallende Briefporto
- Sofortige Übermittlung des Auftrags an die Bank
- Sicherheit, durch die verschlüsselte Übermittlung im Rahmen des online-Banking-Portal

Gerne möchten wir Ihnen hierfür eine Übersicht zu den häufigsten Anlässen anbieten und Ihnen zeigen, wie Endkunden die Adresse, die Bankverbindung oder auch den Freistellungsauftrag einfach und bequem im online-Banking ändern können.

Adressänderungen

Unter „Meine Daten“ kann über die Rubrik „Adresse“ die Änderung erfolgen:



The screenshot shows the FNZ online banking interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Depot/Konto, Fonds/Produkte, Formulare/Infos, Einstellungen, Meine Daten (which is highlighted in yellow), and a user icon. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder 'Fonds / WKN / ISIN' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a link 'Fonds nach Kriterien auswählen >'. The main content area is titled 'Meine Daten'. Below the title, there is a sub-navigation bar with tabs: Adresse (which is highlighted in yellow), Freistellungsauftrag, Bankverbindung, Kenntnisse/Anlageerfahrung, and Bedingungen/Preise. Under the 'Adresse' tab, there is a sub-instruction 'Aktuell hinterlegte Adresse(n) ansehen und verwalten.' Below this, there is a section titled 'Ihre Adresse' which contains a large text input field (partially redacted) and a yellow 'Adresse ändern' (Change address) button.

In der nachfolgenden Eingabe-Maske können die Adressdaten aktualisiert werden:

Adresse ändern

Alle Angaben sind Pflichtangaben, sofern sie nicht als optional gekennzeichnet sind.

Vorname	Nachname
[REDACTED]	[REDACTED]
Straße & Hausnummer	Adresszusatz (optional)
[REDACTED]	[REDACTED]
PLZ	Ort
[REDACTED]	[REDACTED]
Land: Deutschland	▼

Abbrechen **Adresse übernehmen**

Freistellungsauftrag

Ferner kann unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ auch der Freistellungsauftrag erfasst oder geändert werden:

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos Einstellungen **Meine Daten** 

Fonds / WKN / ISIN  Fonds nach Kriterien auswählen >

Meine Daten

Adresse **Freistellungsauftrag** Bankverbindung Kenntnisse/Anlageerfahrung Bedingungen/Preise

Freistellungsauftrag ansehen und verwalten

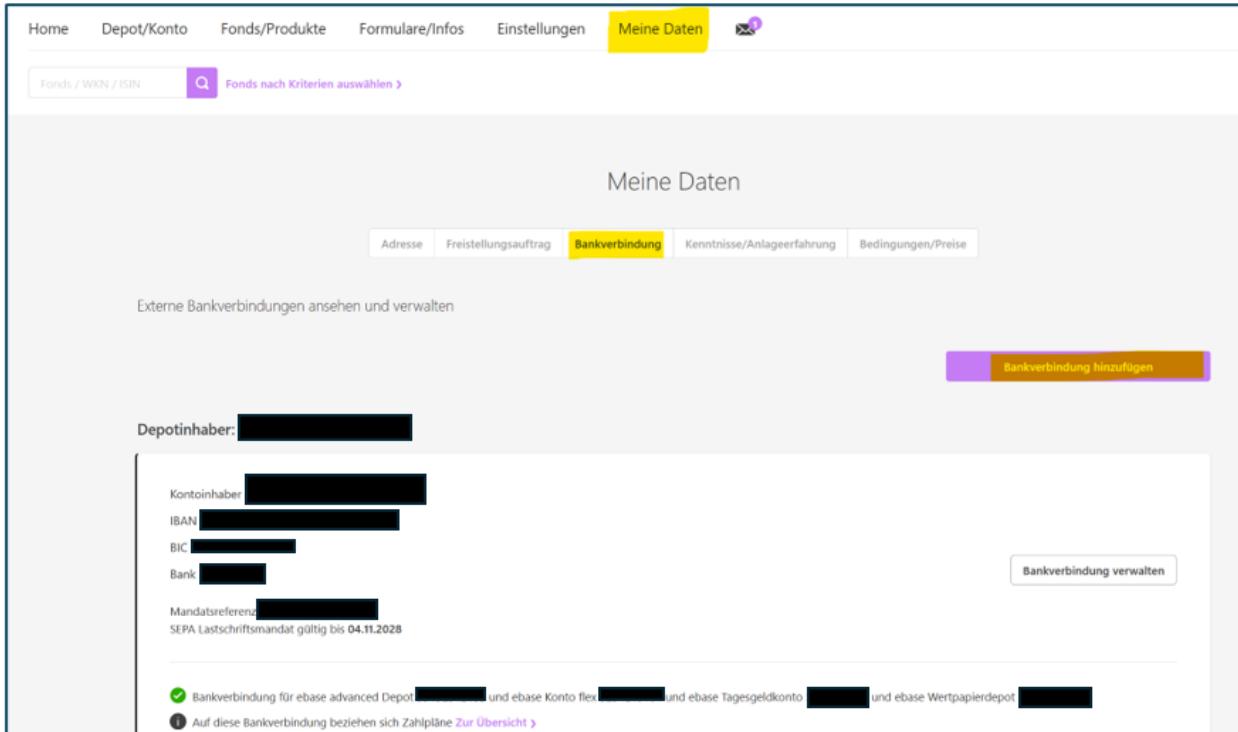
Person: [REDACTED]

2024 Vorjahr 500,00 €	2025 Aktuelles Jahr 500,00 €	2026 Folgejahr 500,00 €
-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------

Freistellung Einzelperson **Freistellungsauftrag ändern**

Änderung der Bankverbindung

Auch die Bankverbindung als Referenzkonto für das Konto flex lässt sich hier anpassen:



Meine Daten

Bankverbindung

Depotinhaber: [REDACTED]

Kontoinhaber: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

Bank: [REDACTED]

Mandatsreferenz: [REDACTED]
SEPA Lastschriftdatenmandat gültig bis 04.11.2028

Bankverbindung verwalten

Bankverbindung für ebase advanced Depot [REDACTED] und ebase Konto flex [REDACTED] und ebase Tagesgeldkonto [REDACTED] und ebase Wertpapierdepot [REDACTED]

Auf diese Bankverbindung beziehen sich Zahlpläne [Zur Übersicht](#)

Bankverbindung hinzufügen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr FNZ Bank Sales -Team