

Damit unsere Gothaer Grundfähigkeitsversicherungen weiterhin ausgezeichnet bleiben, verbessern wir unsere Bedingungen.

Der Gothaer Fähigkeitenschutz hat sich bereits seit einigen Jahren am Markt etabliert. Er bietet Schutz bei dem Verlust bestimmter Grundfähigkeiten, wie z.B. Gehen. In den Bedingungen ist genau definiert, wann der Verlust einer der abgesicherten Grundfähigkeiten eine Leistung auslöst.

Diese Leistungsauslöser haben wir nun weiter optimiert – und das sogar bei unveränderten Beiträgen. Zusätzlich haben wir an einigen wenigen Stellen die Leistungsauslöser redaktionell überarbeitet.

Alle Leistungsauslöser sind praxisnah beschrieben und bilden Alltagssituationen ab, die der Kunde kennt. Durch die neuen und erweiterten Definitionen der Grundfähigkeiten ist der Leistungsanspruch für Kunden leichter erreichbar.

Die wichtigsten Änderungen im Überblick

	Neue Fähigkeit! Ziehen & Schieben Die versicherte Person ist nicht mehr in der Lage, eine 85 kg schwere Person (für Kinder von sechs bis 14 Jahren gilt das Eigengewicht) in einem Rollstuhl 100m zu ziehen oder zu schieben. ☑ Neu im Fähigkeitenschutz (Premium-Paket) ☑ Neu im Fähigkeitenschutz Kids (Premium-Paket)*
	Neue Fähigkeit! Fingerfertigkeit Die versicherte Person ist nicht mehr in der Lage, mit der linken oder rechten Hand eine Schraube in eine passende Mutter zu schrauben oder einen unbeschädigten Reißverschluss einer Jacke aufzuziehen. ☑ Neu im Fähigkeitenschutz (Premium-Paket) ☑ Neu im Fähigkeitenschutz Kids (Premium-Paket)*
	Verbesserte Definition bei Fähigkeit Armgebrauch Bisherige Definition: Die versicherte Person ist nicht mehr in der Lage, den Arm auf Schulterhöhe zu heben, dort zu halten und einen 200 Gramm schweren Gegenstand wie z. B. ein Glas (für Kinder von drei bis fünf Jahren gilt ein Gegenstand von 50 Gramm) ins Regal zu stellen. Neue, zusätzliche Leistungsauslöser: • Die versicherte Person ist nicht mehr in der Lage, ein Fenster zu schließen. • Sie ist nicht mehr in der Lage, eine Jacke anzuziehen. ☑ Neu im Fähigkeitenschutz (Plus-Paket) ☑ Neu im Fähigkeitenschutz Kids (Plus-Paket)*

* Im Fähigkeitenschutz Kids ist auch immer das Nichterlernen der Fähigkeit versichert.

Die Verbesserungen gelten für alle Angebote, die ab dem 25. März 2026 erstellt werden. Die neuen AVB gibt es zum gleichen Termin in den Barmenia.Gothaer-Vertriebsportalen.

Neuerungen ab dem 25. März 2026

Gute Versicherungsbedingungen sind wichtig. Aber noch wichtiger ist, dass die Versicherung im Ernstfall auch hält, was sie verspricht.

Deshalb lassen wir nicht nur unsere Produkte regelmäßig testen, sondern auch unsere Leistungspraxis. Das bedeutet: Experten prüfen ganz genau, wie schnell und fair wir unsere Kunden im Leistungsfall unterstützen.

Top-Bewertung für die Gothaer: Fair und schnell im Ernstfall

Seit 2021 lassen wir die Leistungspraxis in der Grundfähigkeitsversicherung durch die Experten von Franke & Bornberg prüfen. Das Rating von Franke & Bornberg ist sehr anspruchsvoll, da die Experten direkt in die Unternehmen gehen und echte Leistungsfälle prüfen. Wir sind einer von bundesweit nur drei Versicherern, die sich unter die Lupe nehmen lassen.

Das Ergebnis der Analyseagentur Franke & Bornberg: **Wir haben erneut die Note „FFF“ (sehr gut) erhalten. Dieses Ergebnis bestätigt die hohe Qualität und Transparenz in der Bearbeitung von Leistungsfällen.**

Das bedeutet für unsere Kunden konkret:

- Schnelligkeit: Kurze Reaktionszeiten und zügige Entscheidungen
- Klarheit: Transparente und nachvollziehbare Entscheidungen
- Fairness: Eine angemessene Begleitung der Versicherten in schwierigen Situationen
- Verlässlichkeit: Hohe Qualität in der gesamten Regulierungspraxis

Die erneut hervorragende Bewertung unterstreicht, dass die Gothaer im Ernstfall ein verlässlicher Partner ist, der durch professionelle Abläufe und nachvollziehbare Entscheidungen überzeugt.



Die Gothaer Grundfähigkeitsprodukte überzeugen nicht nur mit erstklassigen Bedingungen, sondern auch mit einer nachweislich exzellenten Leistungspraxis – ein starkes Duo aus Produktqualität und Verlässlichkeit.

Ihr/e Ansprechpartner/in: Ihr/e Key-Account-Manager/in