

Erweiterung unserer Angebotskorrespondenz für Bestandskund*Innen

Um unseren Service der Gothaer Krankenversicherung AG auch während des Jahresendgeschäfts und der Beitragsanpassungsphase auf gewohnt hohem Niveau sicherzustellen, erweitern wir die Angebotskorrespondenz für Bestandskund*innen.

Mit der Erweiterung werden die für eine Gesundheitsprüfung erforderlichen Erklärungen künftig direkt zusammen mit der Angebotskorrespondenz bereitgestellt, um die weitere Bearbeitung zu beschleunigen.

Ab dem 14. September 2026 werden Angebotsberechnungen, die mindestens einen Vorschlag mit Gesundheitsprüfung enthalten, zusätzliche Erklärungen analog zum Universalantrag beigelegt.

Sofern mindestens ein Vorschlag mit Gesundheitsprüfung enthalten ist, weist ein zusätzlicher Textbaustein auf die nachfolgenden Seiten hin. Diese enthalten sowohl die Fragen zur Gesundheitsprüfung als auch die relevanten Rechtstexte aus dem Universalantrag.

Vorschläge mit Gesundheitsprüfung werden in dem Antrag auf Änderung künftig durch ein * gekennzeichnet.

Bei Bedarf kann der Universalantrag (Druckstück-Nr. 204734) weiterhin genutzt werden.

Enthält die Angebotsberechnung keinen Vorschlag mit Gesundheitsprüfung, wird die Korrespondenz weiterhin ohne zusätzliche Erklärungen in der bisherigen Form erstellt.

Weitere Änderungen im Überblick

Darüber hinaus werden folgende Anpassungen in der Angebotskorrespondenz umgesetzt:

- Der Betreff des Anschreibens wird von „Vorschlag zur Umstellung“ in „**Änderungswunsch zu**“ umbenannt.
- Die „Erklärung / Vorschlag zur Änderung Ihrer privaten Gothaer Krankenversicherung“ wird in „**Antrag auf Änderung Ihrer privaten Gothaer Krankenversicherung**“ umbenannt.
- Der Antrag auf Änderung wird an das **Ende der Korrespondenz** verschoben und künftig **für jede versicherte Person separat** erstellt.

Wichtig: Umstellungsvorschläge, die im Rahmen der Beitragsanpassung beigelegt werden, bleiben unverändert und werden weiterhin in der bisherigen Form erstellt.

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich gerne an die bekannten Ansprechpartner*innen in den Fachbereichen Antrag und Vertrag:

Vertragsservice Gesundheit Makler
Tel.: 0221/308-22525